

Regeling van de rector van de Academie voor Wetgeving en de Academie voor Overheidsjuristen, houdende de behandeling van klachten (Regeling klachtbehandeling Academies 2022)

De rector van de Academie voor Wetgeving en de Academie voor Overheidsjuristen

Besluit:

§ 1. Algemene bepalingen

Artikel 1

Iedere student, deelnemer of docent aan de Academie voor Wetgeving of de Academie voor Overheidsjuristen heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop een orgaan van de Academie of een persoon wiens handelen aan de Academie kan worden toegerekend, in een bepaalde aangelegenheid zich jegens hem of haar heeft gedragen.

Artikel 2

1. Een klacht kan schriftelijk of mondeling worden ingediend bij een medewerker van de Academie die daartoe door de rector is aangewezen.
2. De medewerker registreert de klacht en meldt deze aan de rector.

Artikel 3

1. De rector onderzoekt of de klacht op informele wijze kan worden opgelost door een gesprek met de klager.
2. Indien de rector daarmee naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet is gekomen, wordt de klacht als afgedaan beschouwd en de verdere behandeling ervan beëindigd.
3. Indien naar de mening van de klager de rector onvoldoende tegemoet is gekomen aan diens klacht, wordt de klacht verder behandeld met inachtneming van paragraaf 2 van deze regeling.

§ 2. Behandeling van schriftelijke klachten

Artikel 4

1. De rector draagt zorg voor een behoorlijke behandeling van een klacht.
2. Indien een klacht mondeling is ingediend, verzoekt de rector de klager om de klacht op schrift te stellen, daarbij een omschrijving te geven van de gedraging waartegen de klacht is gericht, en het klaagschrift te dagtekenen en te voorzien van diens naam en adres.
3. De rector bevestigt de ontvangst van het klaagschrift schriftelijk.

4. De rector handelt een klacht af binnen zes weken na ontvangst van een klaagschrift dat voldoet aan het tweede lid. Indien binnen deze termijn de klacht niet kan worden beoordeeld omdat deze zal worden behandeld door een klachtcommissie, deelt de rector dit mee aan de klager en noemt daarbij een redelijke termijn waarbinnen op de klacht kan worden beslist.

Artikel 5

1. De rector kan beslissen een klacht niet te behandelen, indien zij betrekking heeft op een gedraging:
 - a. waarover reeds eerder een klacht is ingediend die behandeld is met inachtneming van paragraaf 2 van deze regeling, of
 - b. die langer dan een jaar voor indiening van de klacht heeft plaatsgevonden.
2. De rector kan beslissen een klacht niet te behandelen indien het belang van de klager dan wel het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is.
3. De rector stelt de klager uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het klaagschrift schriftelijk in kennis van het niet in behandeling nemen van de klacht op grond van het eerste of tweede lid.

Artikel 6

1. De rector stelt een commissie in die belast is met de behandeling van en de advisering over een schriftelijke klacht.
2. De klachtcommissie bestaat uit een onafhankelijke voorzitter, een programmamanager en een opleidingscoördinator.
3. Wanneer de klacht zich richt of mede richt tegen een lid van de klachtcommissie, neemt dit lid geen deel aan de behandeling van en advisering over de klacht, en wordt diens plaats ingenomen door een andere, door de rector daartoe aan te wijzen, persoon tegen wie de klacht niet gericht is.

Artikel 7

Een afschrift van het klaagschrift alsmede van de daarbij meegezonden stukken, wordt toegezonden aan degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft.

Artikel 8

1. De klachtcommissie stelt de klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, in de gelegenheid door haar te worden gehoord.
2. De klachtcommissie kan afzien van het horen van de klager en degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, indien deze heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord.
3. Van het horen wordt een verslag gemaakt.

Artikel 9

1. De klachtcommissie tracht de klacht zo mogelijk via bemiddeling op te lossen.
2. Zodra degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, al dan niet via bemiddeling, naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet is

gekomen, beschouwt de klachtcommissie de klacht als afgedaan en beëindigt zij de verdere behandeling ervan.

3. De klachtcommissie doet van het beëindigen van de verdere behandeling van de klacht schriftelijk mededeling aan de klager, aan degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, en aan de rector.

Artikel 10

De klachtcommissie zendt aan de rector een rapport van bevindingen, vergezeld van het bindend advies en eventuele aanbevelingen. Het rapport bevat het verslag van het horen.

Artikel 11

1. De rector stelt de klager schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht alsmede van de conclusies die de rector daaraan verbindt.

2. Indien de conclusies van de rector afwijken van het advies van de klachtcommissie, wordt de reden voor die afwijking vermeld en wordt het advies van de klachtcommissie meegezonden met de kennisgeving, bedoeld in het eerste lid.

3. Degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, ontvangt een afschrift van de kennisgeving, bedoeld in het eerste en tweede lid.

Artikel 12

Indien de klacht betrekking heeft op een gedraging van de rector, neemt een lid van het bestuur van de Stichting Recht en Overheid de beslissingen, bedoeld in de artikelen 5 en 11.

§ 3. Slotbepalingen

Artikel 13

Tegen een beslissing inzake de behandeling van een klacht kan geen beroep worden ingesteld.

Artikel 14

1. De rector draagt zorg voor de registratie van de ingediende mondelinge en schriftelijke klachten en van de wijze van afhandeling. Deze gegevens worden voor een termijn van vijf jaar bewaard in het archief van de Academie.

2. De rector doet jaarlijks in het jaarverslag van de Stichting Recht en Overheid verslag van het aantal behandelde klachten, de aard en de inhoud van de klachten, en de bevindingen en conclusies ten aanzien daarvan.

Artikel 15

1. Deze regeling wordt bekendgemaakt door terinzagelegging bij de Academie voor Wetgeving en de Academie voor Overheidsjuristen en door opname van deze regeling op de websites van de academies.

2. De Klachtenregeling Academies van 12 november 2014 wordt ingetrokken.

3. Deze regeling treedt in werking met ingang van de dag na haar bekendmaking.

Artikel 16

Deze regeling wordt aangehaald als: Regeling klachtbehandeling Academies 2022.

Den Haag,

De rector van de Academie voor Wetgeving en de Academie voor Overheidsjuristen,